

TERMINOS Y CONDICIONES

Confirmación de Servicios (Reservaciones)

- 1) Elements (Elementos Básicos de Viaje S.A.) se encarga de la organización, ejecución y supervisión de paquetes turísticos en Costa Rica a través del uso y subcontratación de proveedores (hoteles, transportistas, operadores de tours, renta de vehículos, restaurantes, servicios de guía, etc)
- 2) Elements, a solicitud de sus clientes, diseñará un itinerario de viaje que se adapte a las necesidades de cada uno de ellos, tanto en su contenido (actividades) como en el presupuesto final. Para ello se tomarán en cuenta el número de personas que viajarán, sus edades, tiempo de estadía en el país, categoría de hoteles y los intereses que los clientes tengan.
- 3) Una vez aceptado por parte del cliente un itinerario que cumpla con todos los requisitos expresados en el punto 2, se les pedirá a los clientes brindar los datos personales necesarios para iniciar el proceso formal de reservaciones el cual se ajustará a las políticas de pago que se mencionan en el siguiente punto:

Políticas de pago de Reservaciones

- 1) Las siguientes políticas de pago están basadas en los diferentes términos y condiciones, que para tal efecto demandan todos nuestros proveedores de servicios y que son determinantes para poder garantizar la prestación final de todos los servicios que se han incluido en nuestros paquetes y que han sido reservados por nuestros clientes.
 - Una vez aceptado el paquete de viaje por parte del cliente, se solicitará un depósito inicial de \$500 como garantía para iniciar el proceso de reservación y organización de las actividades contempladas el programa.
 - Para programas que tengan lugar durante la **temporada baja** (May. 01 – Nov. 30), se solicitará el pago del saldo del paquete 30 días antes del día de llegada
 - Para programas que tengan lugar durante la **temporada alta** (Dic. 01 – Abr. 30), se solicitará el pago del saldo total del paquete 45 días antes del día de llegada
 - Para programas que tengan lugar durante las **temporadas pico** (Dic. 20 – Ene.01 & Semana Santa), se solicitará el pago del saldo total 60 o 90 días antes del día de la llegada según sea el caso.

Políticas de Cancelación y Reembolso

- 1) Las políticas de cancelación y reembolso están basadas en los diferentes términos y condiciones que establecen nuestros proveedores de servicios.
- 2) Cualquier cancelación de un servicio, sea este parcial o total, previamente acordado y reservado, debe hacerse de manera formal y por escrito por parte del cliente.
- 3) Una vez recibida la solicitud de cancelación, aplicaran las siguientes políticas:
 - Si la cancelación se realiza entre 60 a 45 días antes del día de llegada, la misma estará sujeta a una penalización de \$300 más eventuales prepagos que ya hayan sido efectuados a proveedores. Este punto adquiere mayor relevancia para servicios reservados en las fechas de temporada pico.
 - Si la cancelación se realiza entre 44 y 30 días antes del día de llegada, la misma estará sujeta a una penalidad del 25% del monto total del paquete más eventuales prepagos que ya hayan sido efectuados a proveedores.
 - Si la cancelación se realiza entre 29 y 15 días antes del día de llegada, la misma estará sujeta a una penalidad del 50% del monto total del paquete más eventuales prepagos que ya hayan sido efectuados a proveedores.
 - Si la cancelación se realiza 14 y 8 días antes del día de llegada, la misma estará sujeta a una penalidad del 75% sobre el monto total del paquete.
 - Si la cancelación se realiza 7 días antes del día de llegada, la misma estará sujeta a una penalidad del 100% sobre el monto total del paquete.

Nota: Recomendamos a todos nuestros clientes la compra de un seguro de viaje que pueda cubrirle en caso de una cancelación generada por un tema de fuerza mayor.

Política de Privacidad

La información recibida será estrictamente de uso privado para procesar su reservación, nunca será compartida con terceros.